

Struktura porad konsumenckich i informacji prawnych oraz wystąpień rzecznika w imieniu konsumentów jest zobrazowana w załączonych Tabelach nr 1 i 2.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	7154
ubezpieczeniowa	492
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	801
remontowo-budowlana	290
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	980
telekomunikacja (telefony, TV)	1305
turystyczno-hotelarska	387
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	110
motoryzacja	132
pralnicza	38
timeshare	0
pocztowa	81
gastronomiczna	5
przewozowa	85
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	510
medyczna	41
wyposażenie wnętrz	554

pogrzebowa	39
windykacyjne	288
inne	1216
II. Umowy sprzedaży, w tym:	5616
obuwie i odzież	965
wyposażenie mieszkania	880
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	1106
komputer i akcesoria komputerowe	762
motoryzacja	470
artykuły spożywcze	47
artykuły chemiczne i kosmetyki	71
zabawki	5
inne	1310
III. Umowy w tym poza lokalem i na odległość	2220

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	2055	1665	365	25
ubezpieczeniowa	165	99	60	6
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	301	198	100	3
remontowo-budowlana	74	61	11	2



dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	183	151	30	2
telekomunikacja (telefon, TV)	329	300	28	1
turystyczno-hotelarska	54	41	13	-
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	50	37	12	1
motoryzacja	28	25	3	-
pralnicza	9	6	3	-
timeshare	-	-	-	-
pocztowa	6	5	1	-
gastronomiczna	7	6	1	-
przewozowa	91	80	11	-
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno- sportowa	175	150	22	3
medyczna	11	8	3	-
wyposażenie wnętrz	75	67	8	-
pogrzebowa	14	10	4	-
windykacyjne	68	51	15	2
inne	415	370	40	5
II. Umowy sprzedaży, w tym:	1401	993	318	4
obuwie i odzież	361	227	85	1
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	211	130	52	-
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	320	260	60	-
komputer i akcesoria komputerowe	89	60	28	1



motoryzacja	21	20	7	-
artykuły spożywcze	3	3	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	5	4	1	-
zabawki	3	3	-	-
inne	382	342	38	2
III. Umowy poza lokalem i na odległość	278	201	75	2