



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

KUPUJEMY BEZPIECZNE ZABAWKI

poradnik dla konsumentów



Warszawa, maj 2015 r.

WSTĘP

Zabawki odgrywają istotną rolę w rozwoju dziecka. Dzieci od urodzenia wykazują zainteresowanie najbliższym otoczeniem i próbują nawiązać interakcje z innymi osobami.

Zmysły takie jak wzrok, słuch i dotyk są rozwinięte i funkcjonują już w chwili narodzin. Natomiast z uwagi na małe możliwości ruchowe, niemowlaki są zależne od dorosłych. Zabawki powinny zapewniać dziecku odpowiednie bodźce stymulujące rozwój sensoryczny i ruchowy oraz rozwój komunikowania się dziecka z otoczeniem.¹

W trosce o bezpieczeństwo dzieci, zabawki powinniśmy kupować w godnych zaufania sklepach lub na wiarygodnych portalach internetowych.

Z okazji Dnia Dziecka wiele placówek detalicznych oferuje produkty w promocyjnych cenach. Pamiętajmy, że często niska cena może przekładać się na równie niską jakość. Na co zwrócić szczególną uwagę przy kupnie zabawki dla dziecka, podpowiemy w niniejszym poradniku.

KUPOJEMY ZABAWKI

Oznakowanie zabawek

W pierwszej kolejności sprawdzimy czy na opakowaniu zabawki lub na zabawce znajduje się oznakowanie zgodności o poniższych kształtach:



Fot. 1 Wzór oznakowania CE

Źródło: Załącznik II rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiającego wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszącego się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 339/93²

Znak ten pozwala domniemywać zgodność danej zabawki z zasadniczymi wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek.³ Brak powyższego znaku na wyrobie lub jego nieprawidłowa forma, najczęściej oznacza brak przeprowadzenia przez producenta

¹ Raport PKN-CEN/CR 14379, styczeń 2007

² Dz. Urz. UE L 218 z 13.08.2008, s. 30

³ Dz. U. Nr 83, poz. 454, ze zm.

właściwej procedury oceny zgodności z wymaganiami technicznymi warunkującymi bezpieczeństwo użytkowania.

Na zabawkach może również pojawić się informacja o jej zgodności z polską normą (do zabawek zastosowanie mają normy zharmonizowane z grupy PN-EN 71). Nie jest to obowiązkiem producenta, ale świadczy o jego dbałości o bezpieczeństwo produkowanych zabawek.

Producenci powinni na zabawce umieścić: swoją nazwę, zarejestrowaną nazwę towarową lub zarejestrowany znak towarowy, a także swój adres kontaktowy, a jeżeli nie jest to możliwe – na opakowaniu lub w dokumencie dołączonym do zabawki. W przypadku zabawek importowanych z krajów trzecich, powyższe informacje na zabawce zobligowany jest także umieścić importer.

Ostrzeżenia na zabawkach

Zabawki mogą być tak zaprojektowane, że pewne ich cechy będą przyciągać uwagę dzieci poniżej 3-go, a niektóre powyżej 3-go roku życia. Z uwagi na fakt, że młodsze dzieci mają tendencję do wkładania zabawek do ust, a także z powodu ich ograniczeń psychomotorycznych, zabawki przeznaczone dla wyższej grupy wiekowej mogą stwarzać potencjalne zagrożenie dla maluchów.

Pamiętajmy zatem, aby wybierać zabawki odpowiednie do wieku dziecka, jego zdolności i poziomu umiejętności. Szczególnie zwracamy uwagę na symbol „0-3” i ostrzeżenie „Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy”, któremu towarzyszy ostrzeżenie w formie znaku graficznego.



Fot. 2 Wzór symbolu ostrzeżenia dotyczącego wieku „Zabawka nieodpowiednia dla dzieci poniżej 3 roku życia”.

Źródło: Przewodnik Komisji Europejskiej „Wytyczne dotyczące identyfikowalności, instrukcji, informacji bezpieczeństwa, ostrzeżeń i oznakowania CE” (aktualizacja 13.12.2013 r.).

Poza ostrzeżeniem powinno być również wskazane potencjalne zagrożenie, jeżeli może ono nie być oczywiste, np.:

- „Ostrzeżenie. Zabawka nieodpowiednia dla dzieci poniżej 36. miesiąca życia. Małe części”.

- „Ostrzeżenie. Zabawka nieodpowiednia dla dzieci poniżej 36. miesiąca życia. Długa linka. Niebezpieczeństwo uduszenia”.

Ostrzeżenia „0–3” nie mają zastosowania do zabawek, które ze względu na swoją funkcję, wymiary, cechy charakterystyczne lub inne przekonujące przyczyny są w oczywisty sposób nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat. Do zabawek, które w oczywisty sposób nie są odpowiednie dla dzieci poniżej 3 lat, należą m.in.: zabawki chemiczne, zabawki funkcjonalne (np. maszyna do szycia, skrzynka z narzędziami do rzeczywistego użycia, ekspres do kawy czy zabawka - mikroskop), niektóre rowery, zabawki pociskowe, zabawki imitujące kosmetyki, zdalnie sterowane zabawki z zaawansowanymi funkcjami, stroje do przebierania w dużych rozmiarach, gry planszowe oparte na strategiach czy lalki o twardym tułowi posiadające niewielkich rozmiarów akcesoria. Dla tego rodzaju zabawek wymaganie dotyczące ostrzeżenia („0-3”) nie jest obowiązkowe.

W przypadku zabawek przeznaczonych dla dzieci w wieku poniżej 3-go roku życia, należy zwrócić uwagę czy drobne elementy nie odpadają przy lekkim naciśnięciu lub pociągnięciu, ponieważ dziecko może je połknąć lub się nimi udławić, gdy odpadną od zabawki.



Fot. 3. Odpadające małe elementy z zabawki przeznaczonej dla dzieci poniżej 36 miesiąca życia.

Źródło: materiały własne UOKiK



Fot. 4. Małe elementy, które oddzieliły się od zabawki przeznaczonej dla dzieci poniżej 36 miesiąca życia w trakcie badania laboratoryjnego, całkowicie mieszczące się w cylindrze do badania małych części. Małe części stwarzają ryzyko udławienia lub uduszenia w przypadku połknięcia przez dziecko.

Źródło: materiały własne UOKiK

Przykłady innych ostrzeżeń, które powinny znajdować się na poszczególnych kategoriach zabawek lub na ich opakowaniu:

- **„Ostrzeżenie. Aby zapobiec ewentualnemu urazowi w wyniku zaplątania się dziecka w zabawkę, należy ją usunąć, zanim dziecko zacznie raczkować.”** – ma zastosowanie do zabawki przeznaczonej do zawieszenia na kołysce, łóżeczku lub wózku dziecięcym za pomocą sznurków, tasiemek, gumek lub pasków.
- **„Ostrzeżenie. Wyłącznie do użytku domowego.”** – ma zastosowanie do zabawek aktywizujących, przeznaczonych do użytku domowego, takich jak: huśtawki wiszące, zjeżdżalnie, domki do zabawy i namioty, baseniki do pływania, zabawki nadmuchiwane nie używane w wodzie;
- **„Ostrzeżenie. Ryzyko upadku. Nie należy zostawiać bez nadzoru dzieci poniżej 36 miesięcy, siedzących lub bujających się.”** – ma zastosowanie do koni na biegunach oraz podobnych zabawek;
- **„Ostrzeżenie. Należy stosować środki ochrony indywidualnej. Nie używać w ruchu ulicznym. 20 kg maks.”** – ma zastosowanie do zabawek z kategorii do utrzymywania masy dziecka, takich jak: rolki, wrotki, łyżworolki, deskorolki przeznaczone dla dzieci o masie ciała równej 20 kg lub mniejszej.
- **„Ostrzeżenie. Należy stosować środki ochrony indywidualnej. Nie używać w ruchu ulicznym.”** – ma zastosowanie do zabawek z kategorii do utrzymywania masy dziecka, takich jak: rowerki dziecięce (rowerki zabawki o maksymalnej wysokości siodełka nieprzekraczającej 435 mm) oraz do zabawek do jeżdżenia napędzanych elektrycznie;

- **„Ostrzeżenie. Należy stosować środki ochrony indywidualnej. Nie używać w ruchu ulicznym. 20 kg maks.”** – ma zastosowanie do zabawek hulajnóg przeznaczonych dla dzieci o masie ciała równej lub mniejszej 20 kg;



Fot. 4. Zabawka hulajnoga przeznaczona dla dzieci o masie ciała równej lub mniejszej 20 kg

*Źródło: Przewodnik Komisji Europejskiej „Wytyczne nr 1 dotyczące klasyfikacji hulajnóg dla dzieci”
(aktualizacja 20.01.2012 r.).*

- **„Ostrzeżenie. Należy stosować środki ochrony indywidualnej. Nie używać w ruchu ulicznym. 50 kg maks.”** – ma zastosowanie do zabawek hulajnóg przeznaczonych dla dzieci o masie ciała równej lub mniejszej 50 kg;
- **„Ostrzeżenie. Zabawka nie posiada hamulców.”** – ma zastosowanie do zabawek do jeżdżenia, które nie są wyposażone w mechanizm hamujący;
- **„Ostrzeżenie. Tylko do użytku w wodzie o głębokości odpowiedniej do wzrostu dziecka i pod nadzorem osoby dorosłej.”** – ma zastosowanie do zabawek do zabawy w wodzie, do których należą m.in.: małe, zasilane bateryjnie (zdalnie sterowane) zabawki statki, proste nadmuchiwane zabawki (przeznaczone do zabawy w domu lub na plaży, nie tylko w wodzie i nie przeznaczone do utrzymywania masy ciała dziecka), nadmuchiwane zabawki do użytku w wodzie i przeznaczone do zabawy na nich.



Fot. 7 Zabawki do zabawy w wodzie

Źródło: Przewodnik Komisji Europejskiej: „Wytyczne nr 7 dotyczące stosowania dyrektywy ws. bezpieczeństwa zabawek do zabawy w wodzie” (aktualizacja 15.01.2014 r.).

- **„Ostrzeżenie. Tylko do użytku pod nadzorem osoby dorosłej.”** – ma zastosowanie do zabawek funkcjonalnych, takich jak: maszyna do szycia, zestaw do robótek na drutach, skrzynki narzędziowe, **ekspres do kawy**.
- **„Ostrzeżenie. Ta zabawka nie zapewnia ochrony.”** – ma zastosowanie do zabawek, które są imitacjami masek lub hełmów ochronnych (np. kaski motocyklowe, hełmy noszone przez strażaków).
- **„Ostrzeżenie. Nie używać w pobliżu napowietrznych linii elektrycznych ani podczas burzy.”** – ma zastosowanie do zabawek latawców oraz innych zabawek latających, które wyposażone są w linki łączące zabawkę z dzieckiem o długości przekraczającej 2 metry.

Instrukcje użytkowania, montażu i obsługi

W przypadku niektórych kategorii zabawek, takich jak zabawki ruchowe przymocowane do belki poprzecznej (np. huśtawki) czy zabawek do utrzymywania masy dziecka (np. rowerki dziecięce), powinny być do nich dołączone instrukcje użytkowania, montażu i/lub obsługi w języku polskim.

Do zabawek ruchowych przymocowanych do belki poprzecznej oraz do innych zabawek ruchowych muszą być dołączone instrukcje zwracające uwagę na potrzebę przeprowadzania okresowych kontroli i konserwacji podstawowych części, w szczególności zawiesznień, mocowań, zakotwiczeń oraz wskazujące, że jeżeli takie kontrole nie będą

przeprowadzane, zabawka może przyczynić się do wypadku przy braku stabilności zabawki.

Do zabawek do utrzymywania masy dziecka powinny być dołączone informacje o konieczności posiadania odpowiednich umiejętności, konieczności zachowania środków ostrożności, w celu uniknięcia upadków lub zderzeń powodujących urazy użytkownika lub osób trzecich, zalecenia stosowania środków ochrony indywidualnej, w szczególności kasków, rękawic, ochraniaczy na kolana i łokcie.

Instrukcje użytkowania zawierają informacje mające zapewnić bezpieczne użytkowanie zabawki, umożliwiając konsumentowi montaż, instalację, obsługę, określają zasady przechowywania, konserwacji, naprawy lub pozbycia się wyeksploatowanej czy uszkodzonej zabawki.

Instrukcja montażu lub instalacji powinna zawierać wykaz części oraz specjalnych umiejętności lub narzędzi niezbędnych do złożenia zabawki.

Instrukcja obsługi powinna zawierać informacje dotyczące ograniczeń związanych z użytkowaniem, potrzeby stosowania środków ochrony indywidualnej, konserwacji i czyszczenia oraz naprawy.

Pamiętajmy! Przechowujmy w bezpiecznym miejscu instrukcje i informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania zabawki umieszczone na jej opakowaniu. W razie wątpliwości związanych z warunkami ich użytkowania będziemy mogli do nich zajrzeć.

Chemia w zabawkach

Produkty przeznaczone dla najmłodszych nie mogą stwarzać dla dziecka zagrożeń w kontakcie z oczami, śluzówką czy skórą. Zapoznajmy się uważnie z informacjami na opakowaniu.

Od 20 lipca 2013 r. na terenie całej Unii Europejskiej obowiązują zaostrzone przepisy dotyczące zawartości niektórych związków i substancji chemicznych w zabawkach.

Zabawki przeznaczone dla dzieci poniżej 3-go roku życia oraz zabawki do wkładania do ust, z uwagi na wysoki stopień narażenia dzieci na kontakt, podlegają surowym wymaganiom dotyczącym dziennej dopuszczalnej wartości występowania w nich niektórych związków i substancji chemicznych⁴, która może uwolnić się z zabawki i zostać przyswojona przez organizm, w związku z trzymaniem w dłoniach, wdychaniem, ssaniem lub też połknięciem zabawki. Szczególną uwagę na skład chemiczny zabawek należy zwrócić w przypadku zakupu:

⁴ Szczegółowe informacje zawiera załącznik nr 1 pkt 3. Właściwości chemiczne do rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek.

- zabawki chemicznej (czyli zabawki przeznaczonej do bezpośredniego obchodzenia się z substancjami chemicznymi i mieszaninami, która jest wykorzystywana w sposób odpowiedni dla wieku dziecka, pod nadzorem dorosłych);
- zapachowej gry planszowej (czyli zabawki, której celem jest ułatwienie dziecku nauki rozpoznawania różnych zapachów lub smaków);
- zestawu kosmetycznego (czyli zabawki, która ma na celu ułatwienie dziecku nauki wytwarzania produktów, takich jak perfumy, mydła, kremy, szampony, płyny do kąpieli, błyszczki, pomadki do ust, inne produkty do makijażu, pasty do zębów i odżywki);
- gry smakowej (czyli zabawki, której celem jest umożliwienie dziecku przygotowania słodczy lub innych potraw, co wiąże się z wykorzystaniem składników spożywczych, takich jak substancje słodzące, płynne, sypkie i aromatyczne).

Zabawki, które zostały wprowadzone do obrotu po dniu 20 lipca 2013 r., nie mogą zawierać substancji zapachowych mogących powodować alergie (np. alkoholu cyklamenowego, kumaryny czy ekstraktu z mchu drzewnego). Częściowo substancje te są dozwolone w grach zapachowych, zestawach kosmetycznych i grach smakowych, jeżeli zostaną wymienione na opakowaniu oraz producent umieści tam wyraźne ostrzeżenie o treści: „Zawiera substancje zapachowe mogące powodować alergie”.

PO KUPIENIU ZABAWKI

Użytkowanie

Pamiętajmy, aby przestrzegać dokładnie instrukcji właściwego montażu i użytkowania zabawki. Zachowajmy je i przechowujmy w bezpiecznym miejscu. Natomiast plastikowe opakowania najlepiej wyrzucić i pilnować, by dzieci nie bawiły się nimi, ponieważ może to grozić uduszeniem się dziecka, gdy nałoży na głowę plastikowe opakowanie.

Pamiętajmy o podstawowej zasadzie dotyczącej bezpieczeństwa przy użytkowaniu zabawek, która mówi, żeby **nie zostawiać małych dzieci bez opieki**. Nawet, jeżeli zabawka została sprawdzona podczas zakupu, rodzice i opiekunowie powinni zachować czujność, gdy małe dziecko bawi się nią. Ważne jest, aby dzieci podczas zabawy, użytkowały zabawki zgodnie z ich przeznaczeniem oraz by zabawki były dopasowane do wieku i umiejętności dziecka. Warto zwracać uwagę na zalecenia dotyczące kategorii wiekowej dzieci, dla których przeznaczona jest zabawka, a które przedsiębiorcy czasami umieszczają na zabawkach bądź ich opakowaniu (np. dla dzieci powyżej 2 miesiąca życia).

Zabawki należy również od czasu do czasu sprawdzać, zwłaszcza te przeznaczone dla najmłodszych dzieci. Maluchy wiedzione ciekawością mogą zajrzeć do wnętrza pluszowego misia lub dostać się do przedziału bateryjnego. Poznając zasady grawitacji mogą niezliczoną liczbę razy upuszczać klocek czy samochodzik z wysokości, co może

doprowadzić do uszkodzenia zabawki. Zepsute zabawki należy wyrzucić, aby zminimalizować ryzyko wypadku dziecka.

Nauczmy swoje dzieci odkładania zabawek na miejsce, by zmniejszyć zagrożenie wypadkiem. Dbajmy, aby zabawki nie były porzucane na schodach ani w ciągach komunikacyjnych, gdzie często przechodzą domownicy.

Higiena

Zabawki należy regularnie czyścić, gdyż na przedmiotach gromadzą się bakterie. Ponadto zabawki często znajdują się na podłodze, skąd później mogą trafić do buzi dziecka.

Przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek, obligują przedsiębiorców do „projektowania i produkowania zabawek w taki sposób, aby spełniały wymagania w zakresie higieny i czystości w celu uniknięcia wszelkiego ryzyka infekcji, zachorowania i zatrucia”, natomiast „zabawki przeznaczone dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy muszą być zaprojektowane i wyprodukowane w sposób umożliwiający ich czyszczenie”.

Większość zabawek można umyć wodą z mydłem i osuszyć miękką ściereczką, natomiast drewniane zabawki należy przecierać wilgotną szmatką bez detergentów lub postępować zgodnie z instrukcją producenta.

Większość zabawek tekstylnych, np. szmacianą lalkę lub „pluszowego misia”, można prać w pralce, ale upewnijmy się czy tak faktycznie jest i przeczytajmy dołączoną instrukcję prania. Aby jak najlepiej zabezpieczyć zabawkę przed ewentualnym zniszczeniem, najlepiej włożyć ją do woreczka do prania i prać w programie do prania delikatnych ubrań. Po wysuszeniu można wyszczotkować zabawkę miękką szczoteczką.

W sytuacji, gdy pluszowa zabawka nie może być prana w pralce, można ją przetrzeć szmatką maczaną w wodzie z płatkami mydlanymi lub płynem do prania wełny, a następnie wytrzeć suchą ściereczką lub pozostawić do wyschnięcia.

Innym domowym sposobem na odświeżenie pluszowej zabawki jest włożenie jej do torebki foliowej z niewielką ilością oczyszczonej sody. Torebkę należy związać, delikatnie potrząsnąć i pozostawić na minimum godzinę. Po tym czasie usunąć sodę za pomocą miękkiej szczotki.

ZAKOŃCZENIE – DODATKOWE INFORMACJE

Mamy nadzieję, że niniejszy poradnik pomoże Państwu w podejmowaniu decyzji o zakupie zabawki, tak aby wybierali Państwo zabawki bezpieczne i odpowiednie dla Waszych dzieci, które zabawki powinny nie tylko umilać dzieciństwo, ale także pozytywnie przyczyniać się do prawidłowego rozwoju dziecka.

W przypadku zabawki, którą nasze dziecko dostanie w prezencie, pamiętajmy, że nie możemy jej zwrócić do sklepu, wyłącznie dlatego, że przestała się podobać dziecku. Zgodnie z prawem sprzedawca może odmówić przyjęcia towaru bez wad i zwrócenia klientowi pieniędzy, bądź też wymiany na inny.

Co zrobić, gdy kupiona zabawka jest wadliwa?

Zawsze wtedy, gdy zabawka jest wadliwa, konsument może złożyć **reklamację**⁵, żądając **doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową** (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości lub części pieniędzy (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy). Podstawą reklamacji może być rekojmia (zawsze) albo gwarancja (o ile została udzielona).

Sprzedawca nie może uzależniać przyjęcia reklamacji od dostarczenia paragonu fiskalnego. To jeden z wielu możliwych dowodów nabycia rzeczy w danym sklepie i w danej cenie. Inne to: świadkowie, wydruki z karty płatniczej czy kredytowej, e-maile. Niemniej trzeba pamiętać, że **paragon znacznie ułatwia złożenie reklamacji**.

Zapamiętaj!

Wadliwość nie może być skutkiem działań użytkownika zabawki, np. zabawka upadła na ziemię i połamała się lub porysowała. Ponadto musi być ona zauważona przed upływem dwóch lat od zakupu towaru.

Reklamację składa się u przedsiębiorcy, u którego został zakupiony wadliwy produkt.

Reklamację, jeśli nie jest rozpatrzona od razu, np. poprzez wymianę wadliwego towaru na nowy, warto złożyć na piśmie z potwierdzeniem jego otrzymania przez sprzedawcę. Jest to o tyle istotne, że jeśli nie odniesie się on do reklamacji w terminie 14 dni, będzie to oznaczało, że uznał ją w całości, tj. zaakceptował nie tylko wadliwość zabawki, ale także żądanie konsumenta dotyczące sposobu rozwiązania tej sytuacji.

Więcej informacji i porad na ten temat znajduje się pod adresem: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.

WARTO WIEDZIEĆ!

Zabawkę zakupioną przez internet można zwrócić bez konieczności podania przyczyny takiej decyzji. Ważne jest, aby poinformować sprzedawcę o swoim zamiarze

⁵ Prawo do reklamacji zostało uregulowane w Kodeksie cywilnym (przede wszystkim przepisy od art. 556 do art. 576 oraz od art. 577 do art. 581).

przed upływem 14 dni od momentu otrzymania od niego zabawki. Oczywiście zabawkę należy zwrócić na swój koszt, natomiast sprzedawca ma obowiązek oddać konsumentowi wpłaconą przy zakupie towaru kwotę (równowartość ceny zabawki oraz ewentualnie koszty przesyłki).

Natomiast na stronie <http://ezakupy.uokik.gov.pl/> zamieszczone są informacje przydatne w przypadku zakupów przez internet.

Zawsze warto pamiętać, że w ewentualnych sporach ze sprzedawcami, konsumentom służą pomocą powołane do tego instytucje:

- **rzecznicy konsumentów**

Dane teleadresowe rzecznika najbliższego miejsca zamieszkania można znaleźć za pomocą wyszukiwarki instytucji udzielających pomocy konsumenckiej na stronie www.uokik.gov.pl

- **wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej**

Lista wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce konsumenci/instytucje konsumenckie/ważne adresy

- **organizacje konsumenckie, np. Federacja Konsumentów lub Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.**

Bezpłatną pomoc można również uzyskać, dzwoniąc na infolinię konsumencką pod numer telefonu 800 889 866 lub pisząc na adres mailowy porady@dlakonsumentow.pl.

NIEBEZPIECZNE ZABAWKI

W przypadku podejrzenia, że zabawka może nie być bezpieczna, zawsze poinformujmy o tym producenta lub sprzedawcę.

Możemy również sprawdzić czy nie znajduje się ona w rejestrze wyrobów niezgodnych z zasadniczymi, szczegółowymi lub innymi wymaganiami dostępnym w języku polskim na stronie UOKiK (<http://publikacje.uokik.gov.pl/hermes3/pub/>) lub w Europejskim Systemie Szybkiej Wymiany Informacji o Produktach Niebezpiecznych RAPEX (http://ec.europa.eu/consumers/dyna/rapex/rapex_archives_en.cfm - strona wyłącznie w języku angielskim).

Można również zgłosić podejrzaną zabawkę do Inspekcji Handlowej, której dane znajdują się na stronie UOKiK, a także bezpośrednio zawiadomić UOKiK, korzystając ze specjalnego formularza. W celu przyspieszenia analizy sprawy i zwiększenia skuteczności działań podejmowanych przez administrację, konieczne będzie podanie informacji umożliwiających jej jednoznaczną identyfikację (m.in. pełna nazwa produktu wskazana przez producenta na opakowaniu lub etykiecie, kod kreskowy, dane producenta i importera wskazane na zabawce, data i miejsce zakupu itp.). Pomocne będzie także dołączenie zdjęć zabawki oraz ewentualnie jej opakowania.

KONTROLA ZABAWEK NA RYNKU POLSKIM

Od chwili wejścia Polski do Unii Europejskiej, Inspekcja Handlowa prowadzi regularne kontrole zabawek na terenie całego kraju, sprawdzając ich zgodność z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach. Co roku inspektorzy Inspekcji Handlowej kontrolują około 3 500 zabawek. Ponadto podczas kontroli pobierane są próbki (około 600 sztuk rocznie), które bada się w specjalistycznych laboratoriach (m.in. w Specjalistycznym Laboratorium Badania Zabawek UOKiK w Lublinie).

Opracowanie:

Ewa Domańska, Departament Nadzoru Rynku, maj 2015